

“旅するようにはたらく”

「温泉地とリモートワーク、企業の立場での課題と提言」

～企業経営の視点から考えるワーケーションの本質的な価値～



旅するようにはたらく

山口 春菜（やまぐち はるな）

パソナJOB HUB ソーシャルイノベーション部
ワーケーションサービスマネージャー



大手人材サービス会社にてHR Tech新規事業の立ち上げ、地方創生事業の責任者を経験。

2018年よりパソナにてワーケーション事業立ち上げ、現在はパソナJOB HUBにてJOB HUB ワーケーション事業のサービスマネージャーを務める。

過去100回以上のワーケーション企画・運営を実施。ワーケーション自治体協議会勉強会等ワーケーション関連セミナーでの講師、ファシリテーション実績多数。山梨県ワーケーションワーキンググループオブザーバー。

2014年度から気仙沼大島観光特使を務めるなど自身もワーケーション実践者。

パソナグループの企業理念

「社会の問題点を解決する」

私たちパソナグループの仕事は、『人を活かす』こと、
人々の心豊かな生活の創造、すなわち『ライフプロデュース』です。

私たちは、この役割を果たすため、
常に高い志と使命感をもち、新たな社会インフラを構築し、
果敢に挑戦し続けることを使命とします。

- 一、誰もが自由に好きな仕事を選択し、一人ひとりの人生設計にあわせた働き方ができる社会を築く
- 一、会社と個人がお互いに対等な関係で結ばれ、自由に才能を活かせる社会を目指す
- 一、ダイバーシティを推進し、一人ひとりが夢と誇りを持って活躍できる機会を創造し続ける

「真に豊かな生き方・働き方」の実現 2023年度に1200名の社員が淡路で活躍 パソナグループ 本部機能を分散、淡路島に移転開始



- 移転業務
- ・本部機能業務／人事（採用、教育、給与計算等）、広報、総務、財務経理、新規事業開発、IT/DX、グローバル、経営企画等
 - ・DX・BPOセンター／自社をはじめ、クライアント企業のインサイドセールスや、マーケティングオートメーションツールを活用したデジタルマーケティング、AIを活用したコンタクトセンター、給与計算のクラウド化、RPAによる業務自動化等

- 備考
- ・淡路島の拠点には外部企業の方々も利用できる「ワーケーション施設」を併設し、新しい働き方を体験できる場も併せて提供していく予定
 - ・なお、淡路市には現在、飲食・宿泊・レジャー施設・劇場等、島内住民の方々はもとより国内外から人が集える施設を展開中

パソナJOB HUB

すべての才能が輝く社会を

「はたらくを、もっと自由に」 「経営にプロフェッショナルな経験を」

WX

ワークスタイル
トランス
フォーメーション

個人の働き方と
組織のあり方の改革

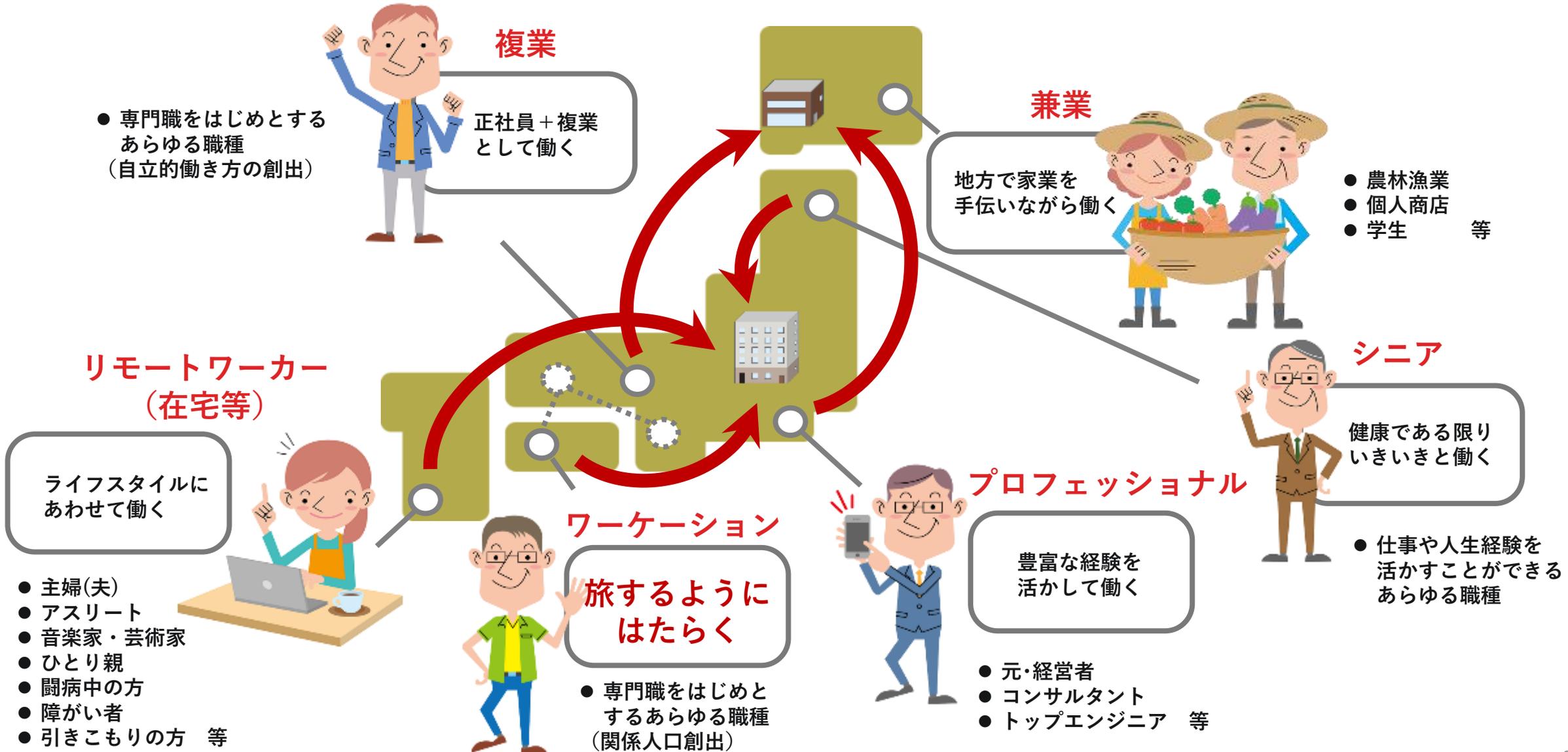
SX

サステナブル
トランス
フォーメーション

サステナブルな
個人・組織・社会の創造

タレントシェアリング

(個人が主役で才能をシェアする多様な働き方)



ワーケーションとは（引用：観光庁）

Work(仕事)とVacation(休暇)を組み合わせた造語。
テレワーク等を活用し、リゾート地や**温泉地**、国立公園等、普
段の職場とは**異なる場所で余暇を楽しみつつ仕事**を行うこと。
休暇主体と仕事主体の2つのパターンがある。

政府によるワーケーション推進



ワーケーション・
ブリージャー推進



国立公園・温泉地等での
ワーケーション



農泊ワーケーション



地方創生テレワーク推進



サテライトオフィス
マッチング支援

経済界によるワーケーション推進



公益社団法人 日本観光振興協会
JAPAN TRAVEL AND TOURISM ASSOCIATION

WORKATION
ALLIANCE JAPAN

ワーケーションの推進に向けたモデル事業の実施に関する覚書

(1) 「TRY!ワーケーション」 (モニターツアー) の実施

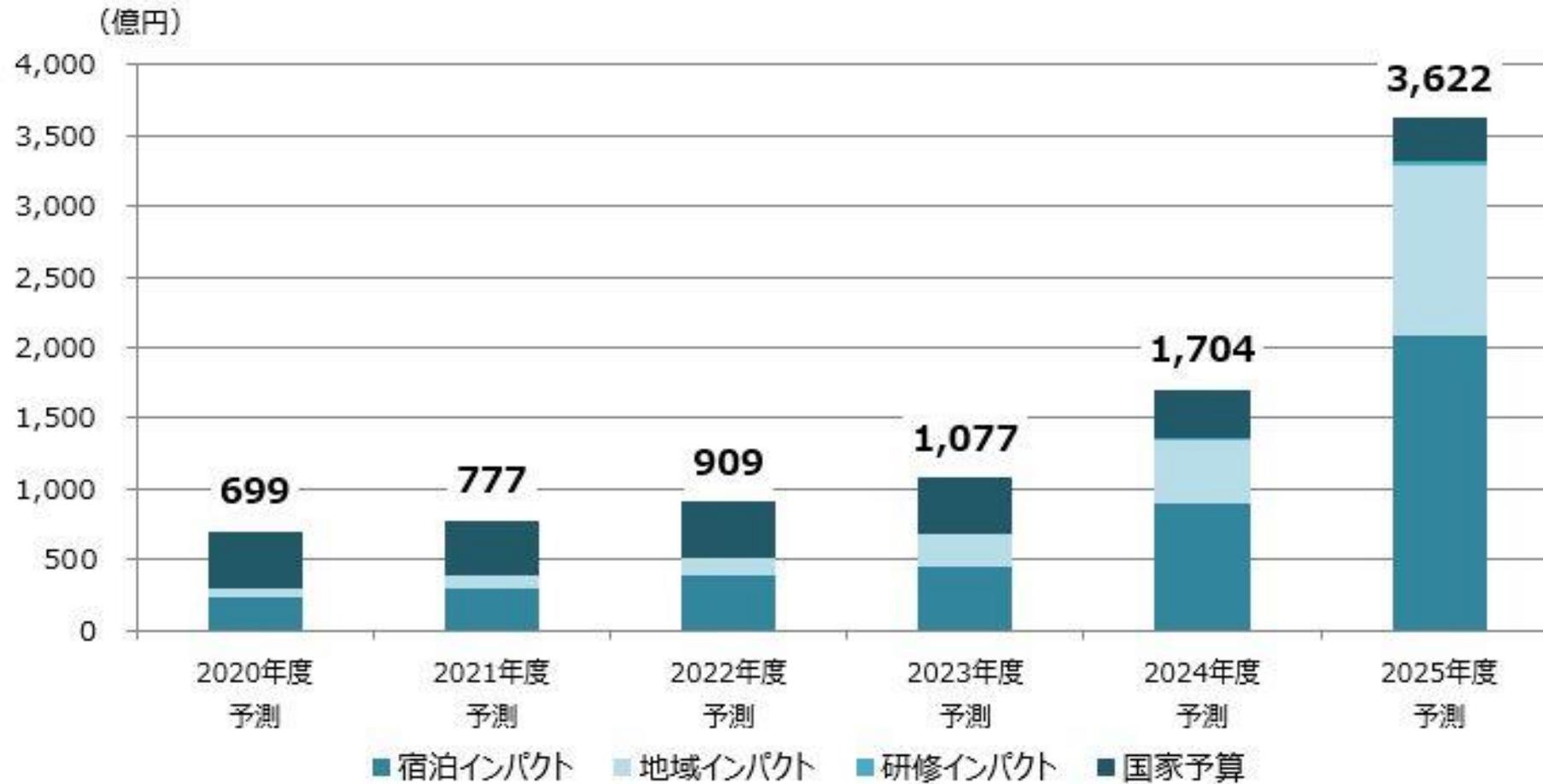
(2) シンポジウムの開催と政策提言の実施

ワーケーションの類型（引用：観光庁）

実施形態（イメージ）



ワーケーション市場（矢野経済研究所発表）

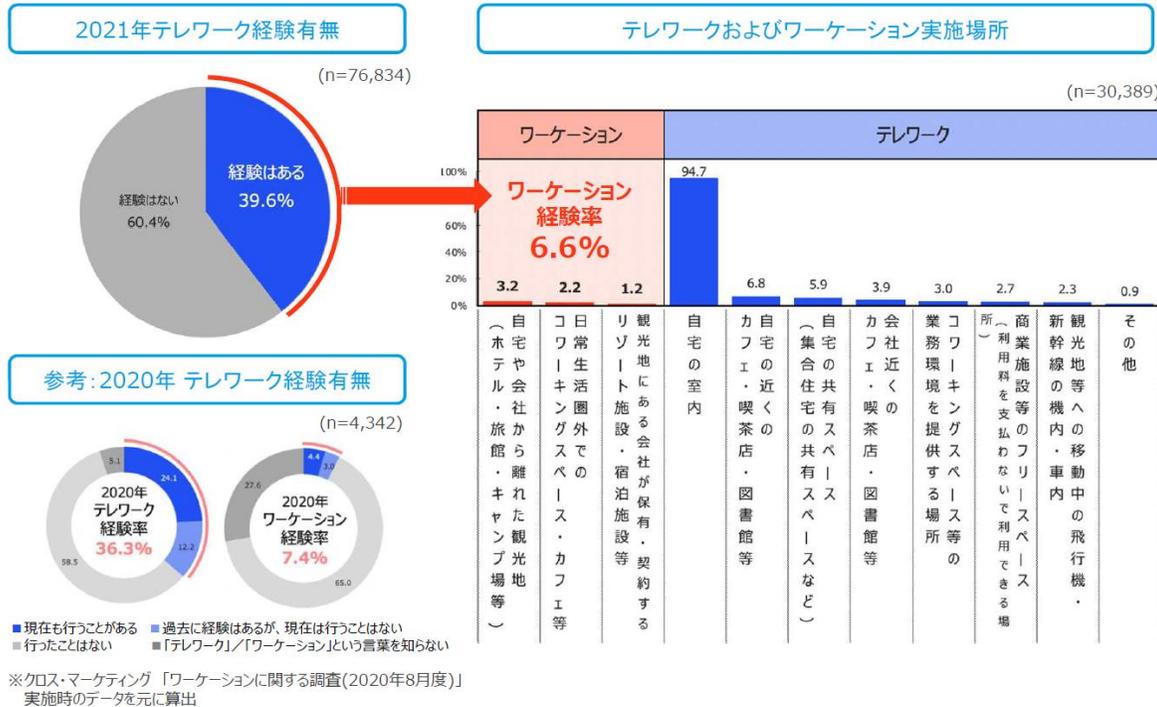


矢野経済研究所調べ

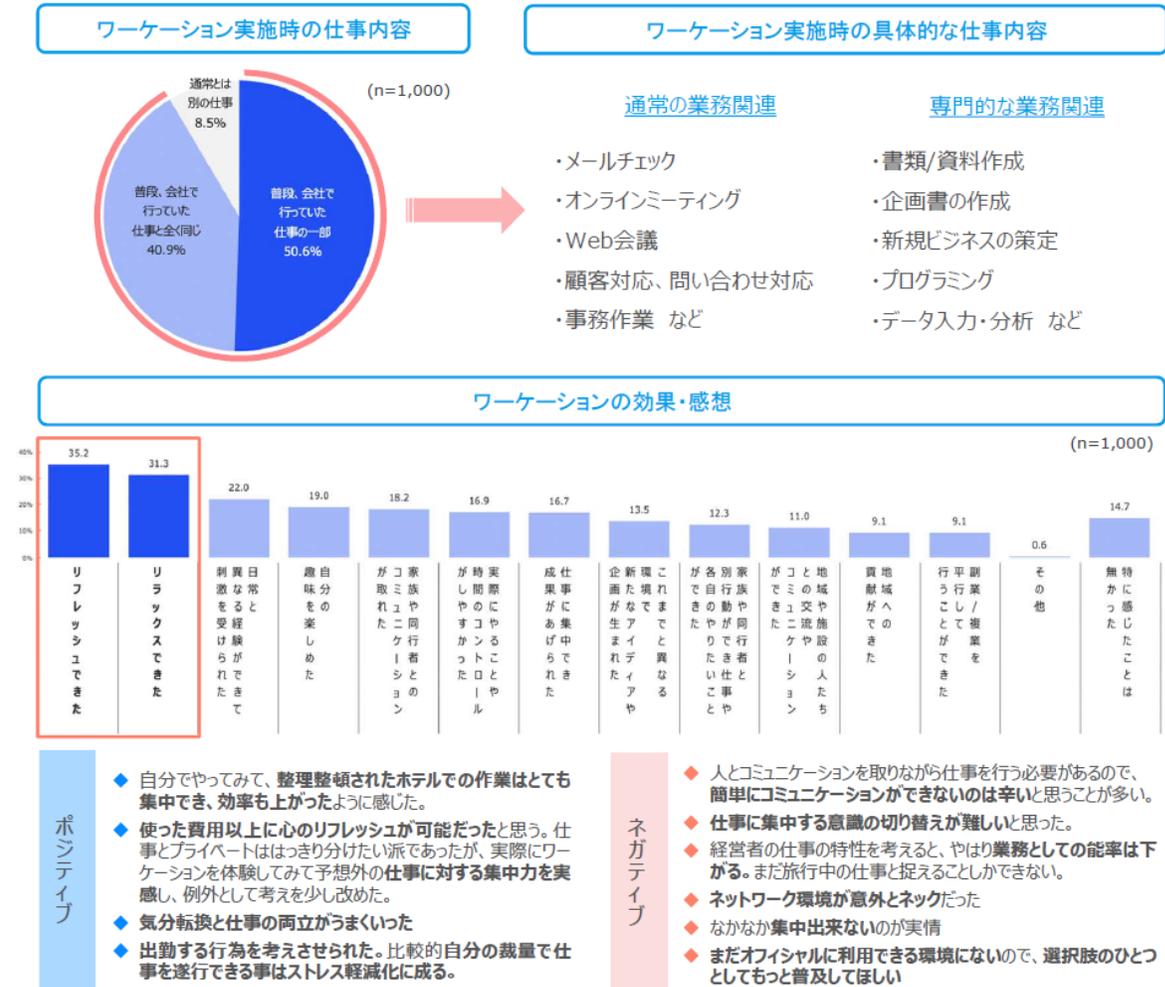
注1. ワケーションとは休暇を過ごす環境に滞在しながら、仕事をする働き方全般を指す。滞在にかかるサービス（宿泊インパクト）、飲食費など日中の活動にかかるサービス（地域インパクト）、通常業務以外の研修や合宿にかかるサービス（研修インパクト）、各省庁で予算化された事業規模（国家予算）を対象として、算出した。

ワーケーションの現状

■ワーケーション実施状況



■ワーケーション実施内容・効果



(出典: クロス・マーケティング)

温泉ワーケーションの現状

ニフティライフスタイルによれば、ユーザー投票で選ばれる「第15回 ニフティ温泉 年間ランキング2020」の上位30施設のうち、13施設がコワーキングスペースを設けている。

「ニフティ温泉 年間ランキング2020」の上位30施設のうち、コワーキングスペースを設けている施設

順位	施設名
2位	横濱スパヒルズ 竜泉寺の湯
3位	横浜天然温泉 SPA EAS
9位	RAKU SPA 鶴見
10位	竜泉寺の湯 八王子みなみ野店
12位	横浜みなとみらい 万葉倶楽部
13位	空庭温泉OSAKA BAY TOWER
14位	両国湯屋江戸遊
20位	宮の街道温泉 江戸遊
21位	渋川天然温泉 花湯スカイテルメリゾート
23位	RAKU SPA GARDEN 名古屋
24位	天空スパヒルズ 竜泉寺の湯 名古屋守山本店
25位	東道後のそらともり
28位	のだ温泉 ほのか

「ニフティ温泉 年間ランキング2020」の上位30施設のうち、コワーキングスペースを設けている施設

地域（温泉地・観光地）にとってのワーケーションの価値

コラボレーション、ビジネスパートナー、関係人口創出、創造・刺激

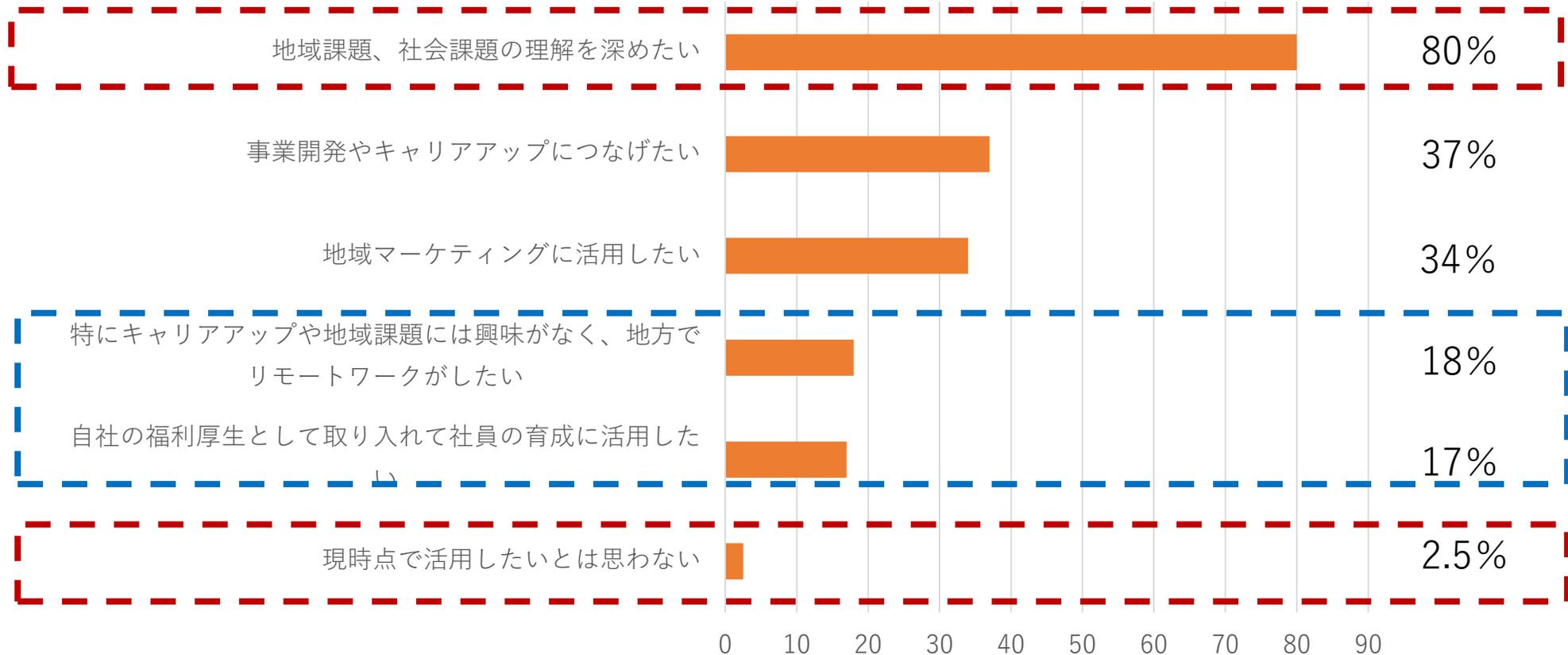
	Workation 1.0	Workation 2.0	Woraktion 3.0 & α
コンセプト	For workers	With workers	By themselves
キーワード	User Experiences	Collaboration	Empowerment
滞在期間	単発・短期間	継続的な来訪・滞在	長期滞在・居住
地域からの目線	消費する人	パートナー	境界の消滅
位置づけ	観光客	関係人口	住民
観光との関係	代替・穴埋め	再定義	脱却
仕事との関係	生産性向上・効率化	創造・刺激	(生活との) 融合

パソナJOB HUBイベントアンケート結果

今後ワーケーションをどのように活用したいですか。

※回答者119名

地域課題、社会課題の理解を深めたい80%



■ 全体を100としたとき

(パソナJOB HUBイベントアンケート)

企業はワーケーションをどのように活かすか

多様な人材と協働できる社員の育成
(越境学習 / リカレント教育)



サステナブルな事業の創造
(地域と共創による新規事業)



企業のワーケーション推進による効果

多様で自律した人材獲得・定着
(ブランディング / エンゲージメント)



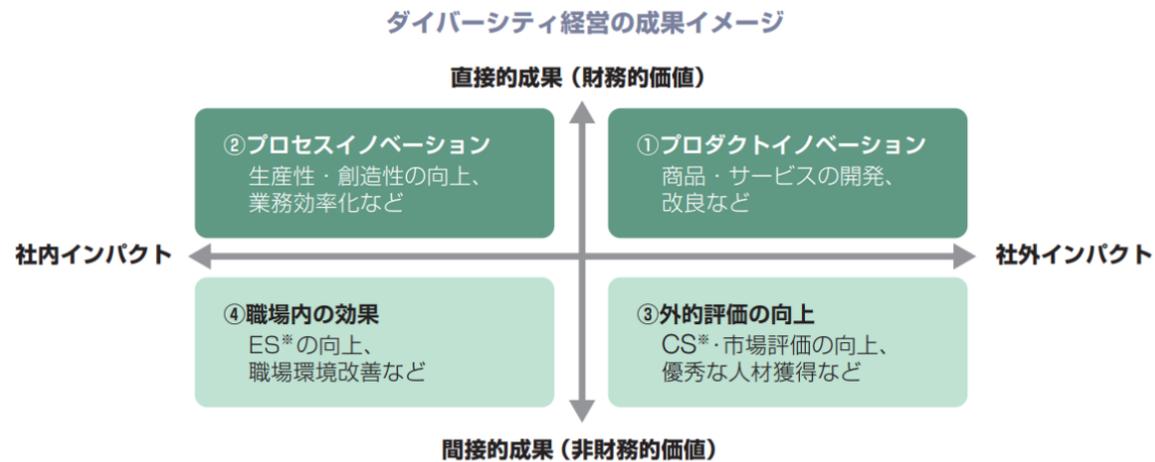
ハイブリッドワークライフ文化の醸成
(オフィス分散 / リモートワーク)



企業の経営戦略としてのワーケーション

ダイバーシティ経営

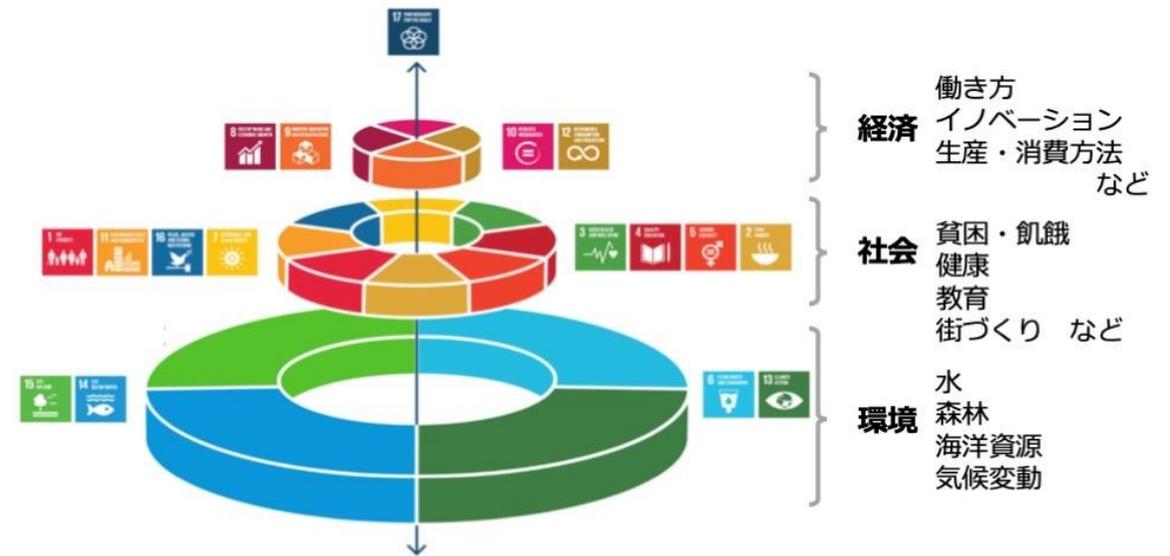
多様で自律した人財の協働・共創による
ビジネスイノベーション



*CS/ES…顧客満足 (Customer Satisfaction) /従業員満足 (Employee Satisfaction)

サステナブル経営

社会価値・環境価値の創造による
ソーシャルイノベーション



出所 : Stockholm Resilience Centre
<http://www.stockholmresilience.org/images/18.36c25848153d54bdba33ec9b/1465905797608/sdgs-food-azote.jpg>

ワーケーションのインパクト

地域



地方自治体

- ・企業誘致による産業振興
- ・新たな関係人口創出

地域企業

- ・自社の経営課題解決/イノベーション
- ・取引先獲得/人財採用

高校・大学

- ・新たな実践型PBLの場
- ・キャリア教育/就職支援

働く個人



学び

- ・多様な働き方・生き方をしている人たちとの交流/対話

実践

- ・多様な企業・行政・個人との地域/社会課題解決アクションの実践

働き方/生き方

- ・価値観やライフスタイルに合わせた働き方/生き方の探求
- ・地域複業/リモートワーク

企業



事業部門：事業創造/拡大

- ・地域での調査研究/事業開発
- ・リモートワーク/BCP

人事部門：人財育成

- ・次世代リーダー人財育成
- ・SDGs/ESG経営人財育成
- ・キャリアオーナーシップ

人事部門：人財採用/定着

- ・採用力強化/ブランディング
- ・社員のエンゲージメント/ロイヤリティ向上、健康経営

パソナJOB HUBのワーケーションに関する取り組み

個人向け地域企業と複業人材のマッチング

JOB HUB LOCAL



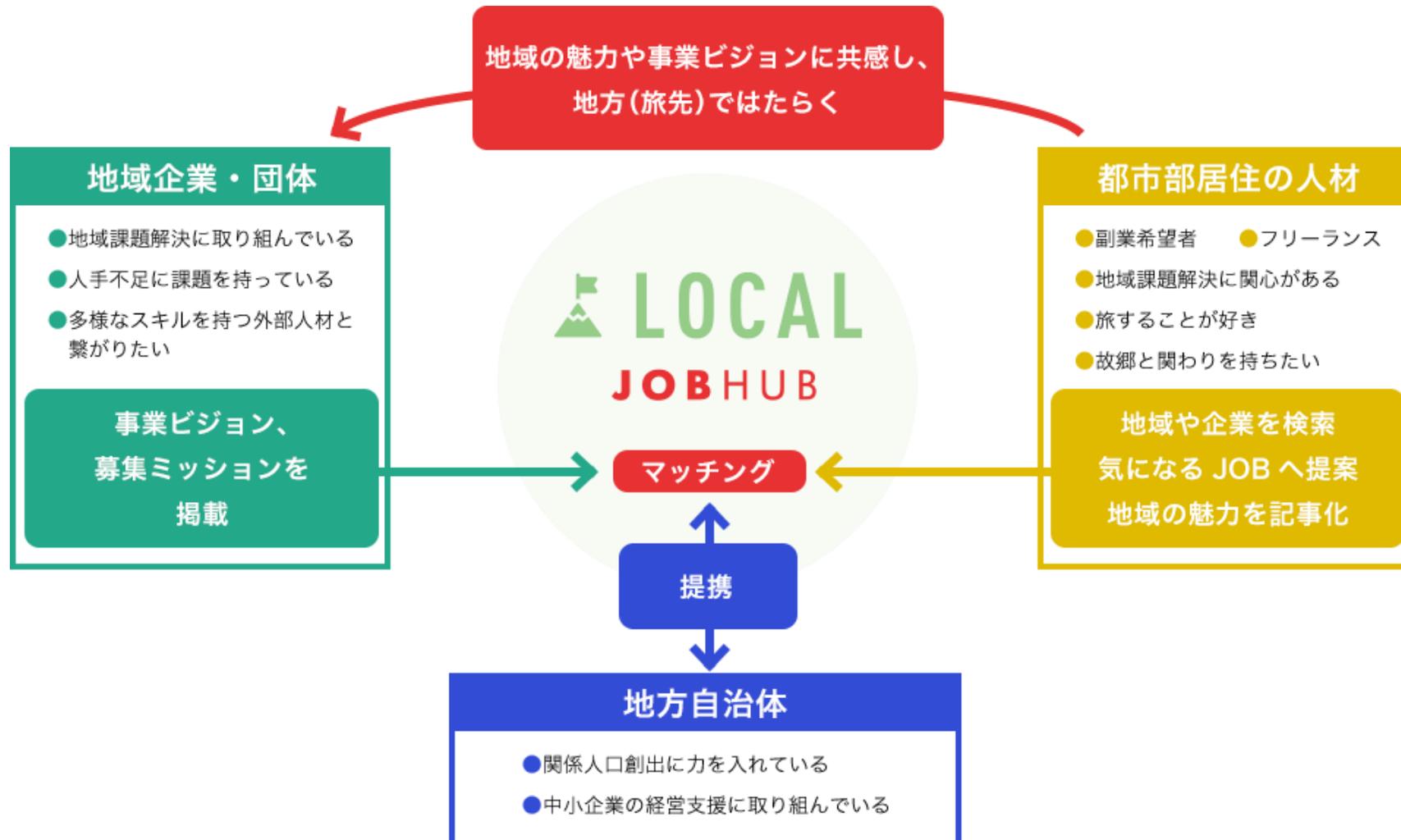
企業向けワーケーションプログラム企画・運営

JOB HUB WORKATION



旅するようにはたらく JOB HUB LOCAL

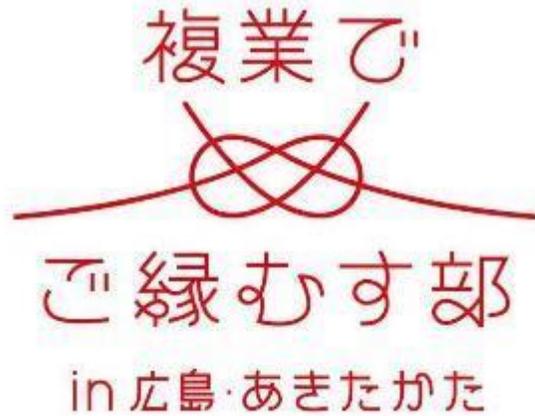
地域企業と複業人材のマッチング



JOB HUB LOCAL プロジェクト事例



遠恋復業課（岩手）



復業で、ご縁むす部（安芸高田）



復活（横浜・塩尻・静岡・茨城）

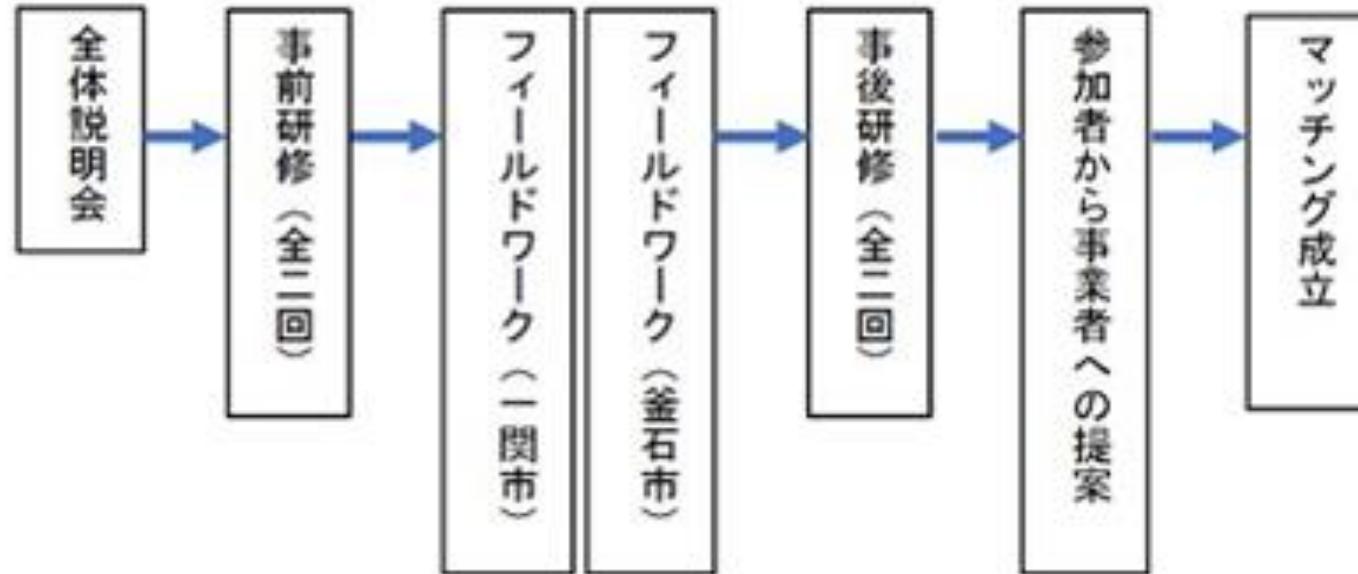


だんだん復業団（松山）

JOB HUB LOCAL 流れ

(参考1) 「遠恋複業課」プログラム内容

岩手県内事業者の取り組みや課題を学ぶ講座を都内で開催するほか、一関市・釜石市で企業視察や経営者とのディスカッションを行うフィールドワークを実施。その後、プログラム参加者は岩手県内事業者に、自身ができること、取り組みたいことを提案。事業者の意向と合えばマッチング成立。



マッチング事例

5社・5組のマッチングが成立し、業務委託契約を結んで「遠恋複業」がスタート。

【事例1】食品製造業（一関市）

【企業ニーズ】 経営者の右腕として首都圏での営業代行や引き合い案件のクロージング、コラボ案件造成の担当者の不在。

【マッチング人材】 大手企業の営業マン（BtoB、BtoC）の経験が豊富。岩手の知人や飲食店のつながりが豊富。（40代男性）



【事例2】旅館業（一関市）

【企業ニーズ】 OTAの予約管理や販売戦略を立案し、顧客単価UPを図るマーケティング人材。予約フローの業務改善も必要。

【マッチング人材】 WEB集客の業務経験や実績が豊富。温泉旅館での業務経験もあり、業務改善領域も担当できる。（30代男性）



【事例3】水産加工業（釜石市）

【企業ニーズ】 海外への販路を広げ、売り上げや単価UPを図り、水産物のブランディングを底上げしたい。

【マッチング人材】 上海に流通事業を行う会社を経営しており、市場調査から販路確保・営業活動が展開可能。（40代男性）



旅するようにはたらく JOB HUB WORKATION

企業向けワーケーションプログラムの企画・運営



旅するようにはたらく JOB HUB WORKATION

ナショナルパートナー



ツアーの共同企画・運営



JAPAN AIRLINES

マッチング支援
旅行商品造成等

ローカルパートナー 22社
(ワーケーションコーディネーター)



茨城移住計画
IBARAKI MIGRATION PROJECT

YOKOHAMA
LIVING LAB
SUPPORT OFFICE



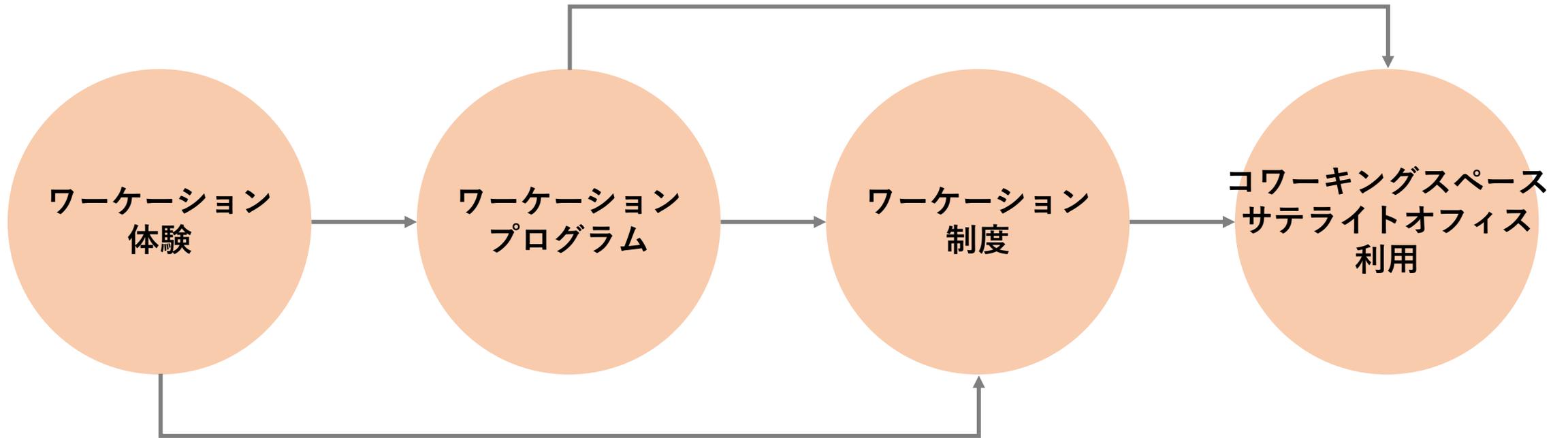
特定非営利活動(NPO)法人
キャリアプロジェクト広島



地方
創生

株式会社
オコシ

企業におけるワーケーションステップ



・ 2泊3日の体験

・ 数ヵ月間のプログラム

・ 人事制度への反映

・ オフィス利用

ワーケーションを通じて、 経営課題解決・イノベーションに取り組む

リモートワーク
コミュニケーション

- ・ リモートワーク

キャリア
オーナーシップ

- ・ マイプロジェクト
ワークショップ

越境学習・越境体験

- ・ ローカル
エクスペリエンス
- ・ イノベーターズ
セッション

SDGs

- ・ ローカル
エクスペリエンス
- ・ マイプロジェクト
ワークショップ

ラーニングワーケーション事例： 旅の新しい目的と、自分の新しい原点を見つける『Journey+』

高齢化や過疎化、空き屋増加などさまざまな社会課題があるなかで、それらに取り組む地域のソーシャルイノベーターたちに会い、対話しながら彼らの価値観に触れることで、自分の働き方や生き方を見直すプログラム。

旅するように働くin 南九州
廃校が舞台のフェスで
ソーシャルイノベーションの可能性を探る



SDGs未来都市
“上勝町サスティナブルツアー”



ソーシャルイノベーションを学ぶ
”神山町サスティナブルツアー”



メディアパートナー：



SDGsワークショップ事例： 『地域創生 x SDGsイノベーションプロジェクト』 @徳島

地域の社会課題を題材にした実践的能力開発プログラム。
主体性、課題設定・発見力や、多様性のある人材との共創を通じた、
「ビジネスとSTEAMを融合しソーシャルイノベーションを興せる変革型人材」の育成。



企業人・デザイナー・エンジニア等の多様なバックグラウンドを持つ参加者が地域事業者とプロジェクトチームを結成。フィールドワーク先では、地域で活躍する様々なチェンジメーカーとのセッションを設け、事業への原体験やミッション・ビジョンなどに触れる。



SDGsの視点から地域課題を再考し、新たに設定した課題解決に向けて行動計画・マーケットリサーチを行い、STEAMの発想を活用しながらサービス・プロダクトの開発・テストを行う。

パソナJOB HUBのワーケーション関連活動



旅するようにワーケーション
ウェビナー企画・運営



ワーケーションリーダーズ
サミット企画・運営



ワーケーション自治体協議会
会員自治体向け勉強会講師



MIMA ALLIANCE (徳島県美馬市)
コ・ワーケーションメンバー



宮城ワーケーション協議会
会員



香川ワーケーション協議会
アドバイザー

旅するようにはたらく JOB HUB WORKATION

コ・ワーケーション（地域との協働・共創型ワーケーション）の推進



SDGsワーケーション in 釜石・徳島

Journey +

ラーニングワーケーション in 南九州・徳島・琴平



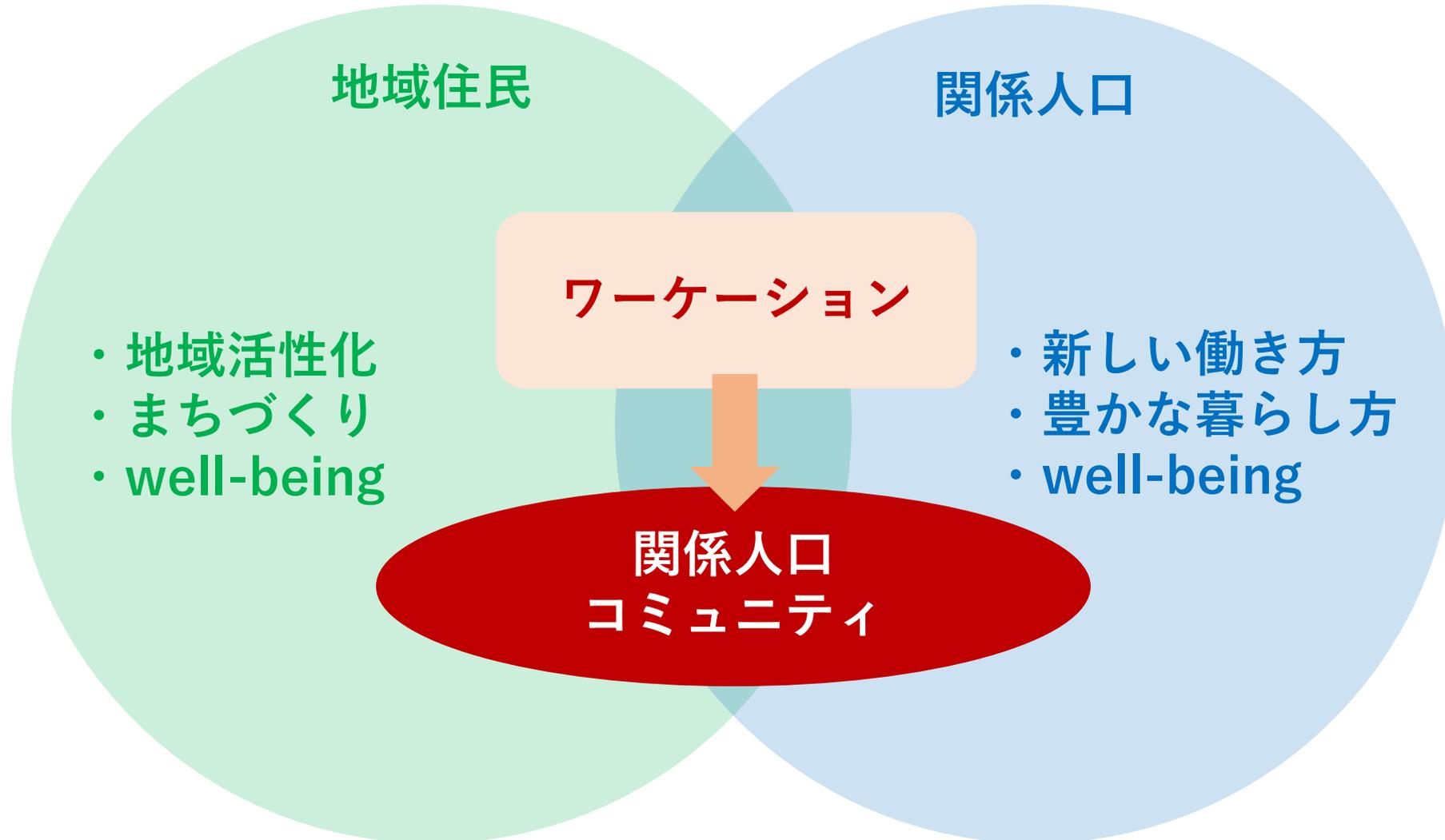
アートワーケーション in 鳥取・塩尻・三原



HR/DXワーケーション

HR/DXワーケーション in 南紀白浜

ワーケーション推進を通じた新たなコミュニティの醸成



旅するようにはたらく

お問い合わせ先 (Mail)
workation@pasona-jobhub.co.jp