

「温泉地のまちづくりと分散型宿泊施設」

- 主催：特定非営利活動法人健康と温泉フォーラム
- 共催：一般財団法人日本健康開発財団 特定非営利活動法人日本スパ振興協会
非営利団体地域活性学会
- 併催：温泉療法医研修プログラム（1単位）（予定）
- 日時：2020年10月30日（金）14：00～17：00 受付13:30～
- 会場：北とびあ 7階第二研修室（東京都北区王子1-11-1 ☎03-5390-1100）
- 参加費：会員2,000円（主催者団体、チーム新・湯治（環境省）温泉療法医会）
一般3,000円 報道・学生 無料
- 定員：申し込み先着順（募集定員60名）
- プログラム
 - 13:30～14:00 受付（7階第二研修室前）
 - 14:00～14:20 主催者挨拶・論旨説明
 - 14:20～15:20 講演
 - 15:20～15:30 休憩
 - 15:30～16:30 質疑応答
 - 16:30～17:00 参加者近況報告 閉会
- 講演テーマ：温泉地のまちづくりと分散型施設
- 講師 大野正人（おおのまさひと）
横浜商科大学 商学部観光マネジメント学科 教授
専門分野・国内観光旅行・宿泊産業全般に関するマーケティング調査・経営分析等
・温泉地、観光地活性化と街づくりに関するマーケティング調査等
- 討議要旨



温泉地のまちづくりを推進するにあたっては、温泉の保養・療養という機能の充実、快適な滞在環境の創出とともに、低価格で長期滞在できる宿泊施設が存在が不可欠である。そのためには、現在の1泊2日の観光旅行客のニーズに特化した旅館・民宿・ペンションという業態から、長期滞在でも経営が成立する業態への転換が求められる。

一方、社会・経済の変化、特にインターネットの発達により宿泊施設の経営環境は大きく変化している。一つは、ニーズの多様化による業態の多様化である。これにより、成立可能な施設規模は縮小し、その結果、全てのサービスを内包する多機能の宿泊施設の経営は成立しにくくなっている。特にインターネットの発達により、それまでは集合住宅型でしか成立しなかった宿泊施設は、民泊等の分散型業態（1室のみ経営）でも経営可能となってきた。二つは、事業スキームは上下分離（所有・経営・運営の分離）と領域別分離（宿泊と食事、販売・流通と運営の分離）の進行である。これは顧客の囲い込みに威力を

発揮するチェーン経営の増加に結びついている。三つはサービスサプライチェーンの発達であり、これは前述の上下分離・領域別分離により一つの宿泊施設が様々なサービスサプライチェーンの一環に組み込まれつつある。

ここではこれらの経営環境の変化をもとに、新たな業態として増加しつつある民泊等の分散型宿泊施設の温泉地における可能性と、それに対応する既存の旅館・ホテルの在り方について、著書である「ホテル・旅館のビジネスモデル—その動向と将来」をもとに解説する。

1. 宿泊施設が提供するサービスと街が提供するサービスの関係性の変化
2. ニーズの多様化に伴う業態と施設規模の変化
3. サービスサプライチェーンの発達
4. 民泊等の分散型宿泊施設の発達と課題
5. 温泉地の宿泊施設の将来像



E-mail info@onsen-forum.jp Fax 03-6804-8575

NPO法人健康と温泉フォーラム事務局宛

参加申込書（各□に✓をお願いします）

第95回月例研究会（2020年10月30日（金））に出席します。

●お名前（複数可）

・
・

●所属会員 健康と温泉フォーラム 地域活性学会 日本スパ振興協会
 日本健康開発財団 温泉療法医学会 チーム新・湯治（環境省）
 その他

●団体・組織名

●住所 〒

●連絡先 TEL FAX
E-mail 携帯☎

●お問い合わせ 特定非営利活動法人健康と温泉フォーラム
電話/FAX 03-6804-8575 E-mail info@onsen-forum.jp



新型コロナウイルス感染予防対策にご協力をお願いします。（東京都のガイドラインより）

●下記に該当する方はご来館をお控えください。

- ・37.5度以上の発熱がある方、または発熱が続いている方
- ・発熱、咳やくしゃみ、喉の痛み、身体のだるさなど、風邪の恐れのある方
- ・咳・咽頭痛などの症状がある方
- ・ご自身の体調に不安のある方

●ご来館時は下記感染症対策へのご協力をお願いいたします。

・館内ではマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用でないお客様の入館はご遠慮いただきます。ご来場の際は、咳エチケットやこまめな手洗い、手指消毒など感染症予防対策の励行をお願いいたします。

鉄道でのアクセス

王子駅までの所要時間
東京駅から約25分
（京浜東北線）
新宿駅から約40分
（山手線田端で京浜東北線に乗換え）
目黒駅から約35分
（地下鉄南北線）

