



健康と温泉フォーラム 第41回月例研究会のご案内

■ 主催 NPO法人健康と温泉フォーラム 地域活性学会

■ 日時 2013年12月12日(木)13:30~16:30(受付 13:00 から)

■ 会場 上野・東京文化会館4F 中会議室2

東京都台東区上野公園5-45 TEL03-3828-2111 JR 上野駅公園口出て正面すぐです。

■ テーマ「お・も・て・な・し・が日本を変える！世界と繋がる！」

■ 講師 高橋正美(富士箱根ゲストハウスオーナー) 西尾直樹(ライフデザイン研究所代表)

第1部

〈外国人旅行者とは〉

〈異文化と接した30年のお・も・て・な・し論〉

今年に入って、政府の観光振興策と、円安の効果もあり外国人客が劇的に増加しています。今年の2~8月の外国人観光客は史上最高を連続で更新、7月は初の単月で100万人を超えました。このペースで行くと政府が目標にしている、年間1000万人を達成することはほぼ間違いありません。東日本大震災による福島原発事故の影響が残る中での快挙は、世界から日本へ注目が増している証左と言えるでしょう。今年6月、世界でも特に有名な日本の象徴「富士山」の世界文化遺産登録が決まりました。これがさらにこれまでの勢いをより加速すると考えられます。これに加えて、9月には7年後のオリンピックが東京に決まり、インバウンドには大きな追い風が吹いています。しかしながら、受け皿である国内宿泊施設はごく一部を除き、外国人客の受け入れに対しては、やはり躊躇されているケースが見られます。これは、文化的背景が違う外国人客への戸惑いや誤解、それに加えて説明やコミュニケーションのための言葉の壁が障害になっているのも事実でしょう。英語だけではなく、現在では中国や韓国等、近隣諸国はもとより、その他の言語の方も多数訪れるようになり、言語堪能者をそろえることはほとんど不可能に近いのが現状です。現在、目的は様々ですが日本観光への旅行者の同行率で一番は「お一人様」。観光・レジャーに絞ると若干は下がるかもしれませんが、業務目的で来日されて、そのまま観光されることも少なくありません。このような状況の中で、箱根で30年の経験から体得した「お・も・て・な・し・論」を中心に論議を発展させたいと思います。

高橋氏経歴

富士箱根ゲストハウスは、過去30年間に世界75カ国から11万人を超える外国人観光客を受け入れきた、箱根で唯一の国際観光民宿です。同施設では外国人観光客の受け入れを通じて「国際交流、文化交流、教育交流」の増進に取り組んでおり、以前から多岐に渡る分野において誘客活動を行なっています。現在までに、掲載された海外の日本紹介ガイドブックは10言語以上40冊以上にも上り、2008年7月には、米国コーネル大学が行ったアジア25カ国を対象としたホスピタリティ産業調査において「Best Practice Champion」を受賞。本調査のノミネート総数は32,104軒。日本からノミネートされた施設は3,111軒の中からの受賞です。また、オーナーの高橋正美氏は、2009年2月からは、国土交通大臣より政府が推進する観光立国政策「ビジット・ジャパン・キャンペーン」の大使に任命され、訪日外国人観光客の倍増に取り組んでいます。

第2部

〈外国人旅行者受け入れの秘策—タブレット&スマホが開く、新しいお・も・て・な・し〉

西尾氏経歴

ホテル・旅館業界及び外食業界の専門出版社勤務後独立、2000年7月に国内初の一般消費者向けホテル情報専門のフリーマガジン「ホテルコンシェルジュ」2004年4月に国内初のSPA専門誌「SPA&トリートメント」を創刊、編集長。2011年からはホテル、旅館向けのタブレット端末やスマートフォン向けのデジタルマガジンやパンフレット、アプリの提供をするライフデザイン研究所代表。



■プログラム

1300 受付

1330 コーディネーター・背景説明

- 1340 講演—1 「お・も・て・な・し・が日本を変える！世界と繋がる！」
高橋正美（富士箱根ゲストハウスオーナー）

1440 休憩

- 1450 講演—2 「外国人旅行者受け入れの秘策—タブレット&スマホが開く、新しいお・も・て・な・し」

西尾直樹（ライフデザイン研究所代表）

1750 終了

- 参加費 健康と温泉フォーラム・日本スパ振興協会・地域活性学会会員 2000 円
一般の方 3000 円
報道関係者・学生 無料

（当日会場受付で承ります）

- お申し込み・お問い合わせ

NPO法人健康と温泉フォーラム事務局までE-mail またはFAXにてお申し込み下さい。定員先着順40名とさせていただきます。お早めにお申し込みください。

E-mail info@onsen-forum.jp TEL&FAX 03-6804-8575

NPO 法人健康と温泉フォーラム事務局宛

参加申込書 第41回月例会（2013年12月12日（木））に出席します。

● お名前
（複数可）

● 団体名

● 住所

● TEL

● FAX

● E-mail